



CONDITIONS



GÉNÉRALES DE VENTE

AVANT-PROPOS

Les conditions générales de vente ci-dessous décrivent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations proposées par le prestataire.

LES PARTIES

Le prestataire

Hoareau Estelle - La place étoilée
Entrepreneur individuel
(TVA non applicable, article 293B du CGI)
Siret - 98389329800015
10 rue des Jacinthes apt 921
97490 Sainte-Clotilde
0692023794
laplaceetoilee@gmail.com

Le client

Personne physique faisant appel au prestataire.

FORMULE PROJECTION INTÉRIEURE



500€/PIÈCE* - 3 MOIS

*remise à partir de 3 pièces

Déroulé de la prestation (4 étapes) :

- Rencontre : entretien sur les besoins et attentes du client, relevé de la pièce
- Les recherches : présentation de toutes les idées concernant l'aménagement et l'ambiance et choix d'un aménagement et d'une ambiance
- L'avant-projet : présentation des choix de façon approfondie
- Le projet : présentation du projet définitif

Livrables à chaque étape :

- Compte rendu de la visite
- Plans de relevés, croquis, notes d'intentions
- Une (ou deux) planche tendance par pièce, perspectives, esquisses et notes d'intentions
- Plans, vues 3D, planches de sélection

FORMULE RÉALISATION INTÉRIEURE



500€/PIÈCE* + 8% DU BUDGET DES TRAVAUX

3 MOIS + DURÉE DES TRAVAUX

*remise à partir de 3 pièces

Déroulé de la prestation (5 étapes) :

- Rencontre : entretien sur les besoins et attentes du client, relevé de la pièce
- Les recherches : présentation de toutes les idées concernant l'aménagement et l'ambiance et choix d'un aménagement et d'une ambiance
- L'avant-projet : présentation des choix de façon approfondie
- Le projet : présentation du projet définitif
- Suivi du chantier : consultation des entreprises, réalisation des travaux et inspections

Livrables à chaque étape :

- Compte rendu de la visite
- Plans de relevés, croquis, notes d'intentions
- Une (ou deux) planche tendance par pièce, perspectives, esquisses et notes d'intentions
- Plans, vues 3D, planches de sélection
- Dossier de consultation des entreprises, devis

PRESTATIONS (SUITE)

FORMULE PROJECTION EXTÉRIEURE



40€/m² - 3 MOIS

Déroulé de la prestation (4 étapes) :

- Rencontre : entretien sur les besoins et attentes du client, relevé de la pièce
- Les recherches : présentation de toutes les idées concernant l'aménagement et l'ambiance et choix d'un aménagement et d'une ambiance
- L'avant-projet : présentation des choix de façon approfondie
- Le projet : présentation du projet définitif

Livrables à chaque étape :

- Compte rendu de la visite
- Plans de relevés, croquis, notes d'intentions
- Une (ou deux) planche tendance par pièce, perspectives, esquisses et notes d'intentions
- Plans, vues 3D, planches de sélection

FORMULE RÉALISATION EXTÉRIEURE



40€/m² + 8% DU BUDGET DES TRAVAUX
3 MOIS + DURÉE DES TRAVAUX

Déroulé de la prestation (5 étapes) :

- Rencontre : entretien sur les besoins et attentes du client, relevé de la pièce
- Les recherches : présentation de toutes les idées concernant l'aménagement et l'ambiance et choix d'un aménagement et d'une ambiance
- L'avant-projet : présentation des choix de façon approfondie
- Le projet : présentation du projet définitif
- Suivi du chantier : consultation des entreprises, réalisation des travaux et inspections

Livrables à chaque étape :

- Compte rendu de la visite
- Plans de relevés, croquis, notes d'intentions
- Une (ou deux) planche tendance par pièce, perspectives, esquisses et notes d'intentions
- Plans, vues 3D, planches de sélection
- Dossier de consultation des entreprises, devis

PRESTATIONS (SUITE)

VISITE CONSEILS



120€/PIÈCE - 3 SEMAINES*

Déroulé de la prestation (2 étapes) :

- Visite du lieu concerné par la prestation
- Remise d'un Book Déco

Livrables à chaque étape :

- Book Déco (dossier reprenant les points abordés durant la visite)

*Le dossier sera remis dans un délai de 3 semaines après la visite

SHOPPING



80€/HEURE

Déroulé de la prestation :

- Après prise de connaissance préalable de votre intérieur, nous faisons les magasins ensemble afin de vous guider dans vos achats

TARIFS

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Toute remise consentie par le prestataire sera mentionnée sur la facture.

Les frais de déplacement sont offerts pour la ville de Saint Denis. En dehors de ces zones, les frais de déplacements seront de 0,5€ par km parcouru.

MODALITES DE PAIEMENT

Le prestataire accepte les moyens de paiement suivants :

Virements / Chèques (1) / Espèces (2)

(1) Pour les paiements par chèque, une pièce d'identité sera demandée.

(2) L'espèce est acceptée dans la limite de 1000 € conformément à la réglementation en vigueur. Tout paiement en espèces fera l'objet d'un reçu.

Pour les formules « Projection intérieure » et « Projection extérieure », le paiement s'effectuera comme suit : 30% au démarrage du projet, paiement en une à trois fois sans frais avant la fin de l'étape « Projet ».

Pour la formule « Réalisation intérieure » et « Réalisation extérieure », le paiement s'effectuera comme suit : 30% au démarrage du projet, paiement en une à trois fois sans frais avant la fin de l'étape « Projet », 10% du budget des travaux au début des travaux.

Pour les formules « Shopping » et « Visite conseils », le paiement dans sa totalité s'effectuera dès la fin de notre entrevue.

RETARD DE PAIEMENT

Tout paiement non effectué 1 semaine après la fin de la prestation sera considéré comme un retard de paiement.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées à hauteur de 5 % par an. Une indemnité forfaitaire de 30 € pourra être demandée pour couvrir les frais de relance et de recouvrement.

PROPRIETE INTELLECTUELLE - CONFIDENTIALITE

Tout document remis au client est la propriété intellectuelle du prestataire. Ces éléments ne peuvent être ni imités, ni reproduits, ni transmis, ni vendus partiellement ou en totalité, sauf dans le cadre d'un partage personnel mentionnant l'auteur du projet. Si le client souhaite promouvoir la prestation de quelque manière que ce soit, le prestataire en sera informé.

Le client autorise expressément (ou non) le prestataire à prendre des photos du projet avant et après la prestation à des fins de communication. Un accord écrit sera signé à cet effet.

RETRACTATION - ANNULATION

Le client dispose de 14 jours après signature du devis pour exercer son droit de rétractation. La rétractation se fera par courrier électronique ou par courrier recommandé avec accusé de réception. Si le client souhaite que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, il devra formuler une demande écrite à cet effet. Cette demande entraîne la perte du droit de rétractation conformément à l'article L.221-25 du Code de la consommation. En cas d'annulation après acceptation du démarrage anticipé, le client devra payer un montant proportionnel à la prestation déjà réalisée.

ASSURANCE

Le prestataire a souscrit à une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de UFA MOUFIA (90bis avenue Leconte delisle ; 97490 Sainte-Clotilde), joignable au 0262 73 18 30

RESPONSABILITE

Le prestataire n'intervient pas dans la réalisation des travaux et n'engage pas sa responsabilité en cas de malfaçon, retard ou litige entre le client et l'entreprise exécutante. Le client reconnaît que les documents fournis par le prestataire (plans, visuels, planches tendances) sont non contractuels et à titre informatif. Ces documents ne peuvent se substituer aux études techniques et plans d'exécution réalisés par des professionnels habilités (architecte, bureau d'études, maître d'œuvre).

LITIGES – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le client et le prestataire, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le client adressera une réclamation écrite auprès du prestataire.

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du prestataire dans un délai raisonnable d'un mois, le client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle - Alteritae

www.mediateur-consommation-smp.fr

5, rue Salvaing 12000 Rodez